GARA PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER DESKTOP e WORKSTATION (1a EDIZIONE) e DEI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ICTConsip@postacert.consip.it)

Roma, 06/09/2019

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito alla merceologia “Personal Computer Desktop”, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ICTConsip@postacert.consip.it](mailto:ICTConsip@postacert.consip.it) (indicare nell’oggetto: “Consultazione di Mercato PC Desktop”).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti

di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Si prevede di bandire una gara d’appalto avente ad oggetto la fornitura in acquisto di **PC desktop** e **workstation** e dei servizi connessi ed opzionali per le pubbliche amministrazioni al fine di attivare una Convenzione.

# Caratteristiche dell’Azienda

1. Indicare se si tratta di azienda produttrice di apparecchiature informatiche e/o di azienda che eroga servizi attinenti alla fornitura di prodotto informatici

|  |
| --- |
| * Azienda Produttrice di beni informatici * Azienda erogatrice di servizi di consegna * Azienda erogatrice di servizi di installazione di apparecchiature informatiche multivendor * Azienda erogatrice di servizi di assistenza e manutenzione di apparecchiature informatiche multivendor * R.A.E.E. |

1. Breve descrizione dell’Azienda

|  |
| --- |
| * Grande industria * Media impresa * Piccola impresa * Core Business / settori di attività principali: (indicare in breve)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. Fatturato (media sugli ultimi 2 esercizi disponibili)

|  |
| --- |
| * *Globale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_mln di euro* * *Specifico per vendita di personal computer: \_\_\_ mln di euro.* |

1. Quali certificazioni possiede l’azienda relativamente ai servizi di distribuzione, assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS)?

|  |
| --- |
|  |

# Personal Computer Desktop e workstation.

1. Quali prodotti – secondo roadmap – saranno disponibili nel secondo semestre del 2020 per il mercato di tipo enterprise?

|  |
| --- |
| * PC Desktop < 3litri * PC Desktop tra 3 e 10 litri * PC Tower >12 litri * Workstation grafiche * PC All-in-one * Monitor da 27” * Monitor da 32” * ... (aggiungere o eliminare voci, qualora necessario) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Le vostre apparecchiature sono dotate di eco-etichette? in caso di risposta affermativa, specificare quali.  |  | | --- | |  |  1. Nel caso di esecuzione di test di prova per il controllo di parametri ambientali la sua azienda si avvale di laboratori accreditati ISO 17025?  |  | | --- | |  |  1. Rispetto alle prescrizioni di edizioni precedenti, l’azienda ha avuto difficoltà nell’ottenere determinati rapporti di prova sempre relativamente ai criteri ambientali? in caso di risposta affermativa, specificare quali.  |  | | --- | |  |  1. Roadmap di prodotto, nel 2° semestre del 2020, relativamente alle componenti fondamentali delle apparecchiature oggetto della presente consultazione, sia in termini di evoluzione tecnologica che di posizionamento economico.  |  | | --- | |  | |  |

# Servizi connessi alla fornitura

1. Qual è la capacità produttiva mensile della Vostra azienda intesa come tempo intercorso tra il ricevimento dell’ordine e l’evasione dello stesso (fase di delivery esclusa)?

|  |
| --- |
| * Per ordini fino ad un massimo di 100 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_ gg * Per ordini comprendenti tra 101 e 500 apparecchiature: \_\_\_\_\_ gg * Per ordini comprendenti tra 501 e 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_ gg * Per ordini oltre 1.000 apparecchiature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ gg |

1. Qual è la capacità distributiva della Vostra azienda, intesa come numero di apparecchiature consegnate mensilmente, in relazione al luogo di consegna?

|  |
| --- |
| * Capoluoghi di regione: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(n. apparecchiature/mese) * Capoluoghi di provincia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(n. apparecchiature/mese) * Centri minori: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(n. apparecchiature/mese) * Isole minori: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(n. apparecchiature/mese) |

1. Quali sono i canali di vendita (GDO, GDS, retail, e-commerce, ...) utilizzati dalla Vostra azienda e qual è la suddivisione percentuale per canale del vostro fatturato?

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Indicare, per i principali servizi che la Vostra Azienda eroga a fronte della fornitura di personal computer (ad es.: Installazione, gestione ordinativi, gestione chiamate assistenza, assistenza e manutenzione, ...) l’incidenza percentuale del costo della manodopera, e le modalità di determinazione.  |  | | --- | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. Descrivere in che modo la Vostra azienda è in grado di organizzare il servizio di assistenza e manutenzione on-site delle apparecchiature, su tutto il territorio nazionale, specificando quali livelli di servizio minimi siete in grado di garantire.  |  | | --- | |  |  Varie.  1. *Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.*  |  | | --- | |  | |  |   **Firma Fornitore** |  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti e si rende disponibile a eventuali ulteriori approfondimenti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome]  [Ragione sociale dell’Azienda rappresentata] |
|  |